

# 企业质量信用报告



金陵药业股份有限公司



## 目 录

一、 报告前言 .....	2
1、 报告编制说明 .....	2
2、 公司总裁致辞 .....	2
3、 公司简介 .....	3
二、 报告正文 .....	5
1、 质量理念 .....	5
2、 质量管理 .....	5
2.1 质量管理机构 .....	5
2.2 质量管理体系 .....	6
2.3 质量安全风险管理 .....	7
3、 质量诚信 .....	7
3.1 质量承诺 .....	7
3.2 运作管理 .....	8
3.3 营销管理 .....	9
4、 质量管理基础 .....	10
4.1 标准管理 .....	10
4.2 计量管理 .....	11
4.3 认证管理 .....	11
4.4 检验检测管理 .....	12
5、 产品质量责任 .....	14
5.1 产品质量水平 .....	14
5.2 产品售后责任 .....	14
6、 企业社会责任 .....	15
7、 质量信用记录 .....	16
三、 报告结语 .....	17

# 一、报告前言

## 1、报告编制说明

本报告为金陵药业股份有限公司(以下简称“金陵药业”或“公司”)发布的《企业质量信用报告》，系根据国务院发布的《质量强国建设纲要》、《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》和江苏省委省政府发布的《江苏省质量提升行动实施方案》要求，结合本公司质量诚信体系建设情况编制而成。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载和误导性陈述，并对内容的真实性、准确性负责。

本报告的组织范围为金陵药业股份有限公司，描述了 2022 年 3 月 1 日至 2023 年 9 月 30 日期间，本公司在质量理念、质量管理、质量诚信、质量管理基础、产品质量责任等方面的理念、制度、采取的措施和取得的绩效等。本报告以 PDF 电子文档的形式在本公司网站向社会公布，欢迎下载阅读并提出宝贵意见。下次报告时间为 2024 年 9 月。

## 2、公司总裁致辞

“诚信为本，质量第一”是市场经济对所有现代公司的基本要求，是公司生存的基础。人无诚信不立，业无诚信不兴，国无诚信不强。诚实守信历来是中华民族的一种美德，诚实守信对国家来说是“国格”的体现，对公司来说是品牌和信誉的体现，对个人来说是人格和人品的体现。

金陵药业股份有限公司创立之初就确立了“持续创造价值，服务人类健康”的公司宗旨，本着“成为一个以构建医药和医康养护两大产业平台，备受尊敬、经济效益显著、具有行业影响力的上市公司”的公司目标，随着公司的发展，逐渐形成了“诚信、团结、创新、卓越”公司文化理念。并把公司理念融入到生产经营活动的各个层面，融入到员工的行为规范中。牢固树立“诚信为本，质量第一”的质量诚信理念，并在此基础上牢固树立为人民大众健康用药服务的观念，诚信经营，诚信立业，真正做到不坑害、不欺骗客户和消费者，为客户和消费者提供优质产品与服务。

公司致力于实现“持续创造价值，服务人类健康”的伟大使命，继续践行“诚

信为本，质量第一”的质量诚信理念，为提升整个医药健康产业的质量信用水平，做出更多的贡献。

——公司总裁：陈海

### 3、公司简介



金陵药业股份有限公司（以下简称金陵药业）于1998年9月8日正式成立，是一家集医药和医康养护于一体的大健康类国有控股上市公司。1998年11月由原南京军区移交南京市，隶属于南京市国资委，1999年8月27日，在深交所发行A股股票，控股股东为南京新工投资集团。

公司拥有“医药”和“医康养护”两个产业平台，经过二十多年的发展，目前已形成了从中药材示范种植、医药研发、生产、销售、医疗、康复、养老、护理服务等完整的大健康产业。医药版块目前拥有1个原料药生产基地、3个中西药生产基地和4个药材示范基地等，现有271个批准文号，其中医保品种160个。拥有“脉络宁系列”、“速力菲系列”等多亿元品种的中西药品种群，其中“速力菲”蝉联中国化学制药行业优秀产品品牌榜，并首家获批一致性评价。公司始终坚持“创

新中求发展、发展中求稳健”的经营理念，在做好生产经营、提升企业效益的同时，坚持讲政治、讲大局，积极履行社会责任，树立起了良好的国企形象。

公司一直被认定为“国家级高新技术企业”，2022 荣膺中国中药研发实力 50 强，入选 2022 中国医药工业最具成长力企业榜单，荣登 2021 年和 2022 年中国品牌价值“医药健康”品牌价值榜、“艾力彼·上市医服企业 80 强”、中国社会办康复医疗 50 企业等。江苏省、南京市优秀企业，入选 2022 年南京制造业百强榜单、南京市新医药与生命健康产业链龙头企业。2020 年荣获江苏省质量信用 AAA 级企业称号。公司还先后荣获江苏省工程师学会科学技术一等奖、优秀技术转移奖、南京市优秀专利奖，以及全国颠覆性技术创新大赛优秀项目奖等奖项。

## 二、报告正文

### 1、质量理念

本公司的质量方针为“诚信为本，质量第一”。

“诚信为本”是一贯坚持不变的经营宗旨，公司卓越的商业信誉和良好的跟踪服务从而保证产品和服务品质。

“质量第一”，产品质量是公司在市场竞争中的可靠基础保证，目的是生产出符合标准的产品，需要严格按照既定的规范标准和依靠科学的管理手段来达成，从而保证产品质量。

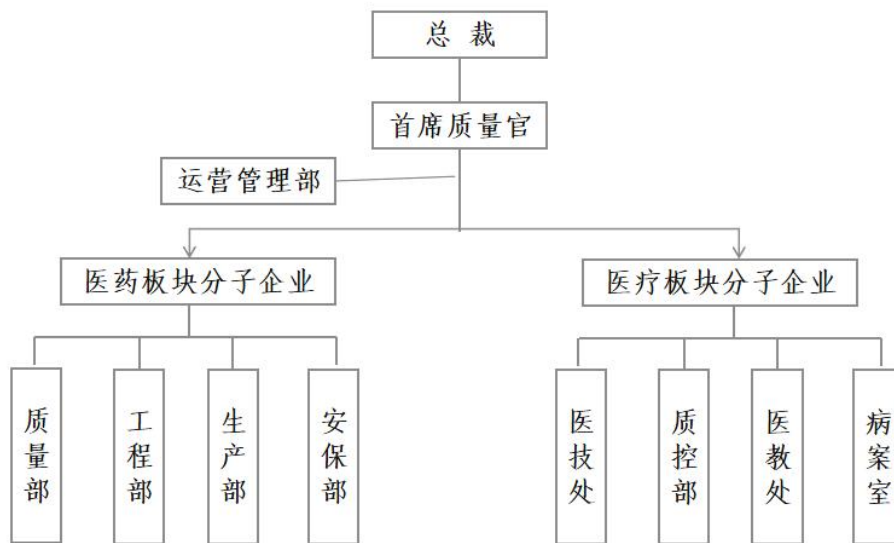
近年来，公司注重强化质量管理的核心地位，不断提升综合管控水平，将“质量就是公司生命”的责任感和使命感贯穿于整个经营管理中，切实营造了常抓不懈的全员质量管理氛围，通过努力打造和树立质量诚信意识，全面提升产品质量。

在顾客和市场的需求、期望和爱好方面高度关注，始终以顾客为关注焦点，建立“互惠互利、诚信为上”的战略合作伙伴，并以此调整和改进管理手段，确保赢得市场和顾客信赖。

### 2、质量管理

#### 2.1 质量管理机构

公司质量工作由总裁领导、首席质量官主要负责，亲自主持以质量为核心的经营战略调查、研讨和制定，建立了与实施经营战略、质量方针相适应的质量管理组织机构，配备了相应数量和资质要求的人员，规定其职责权限，确保质量管理体系得到建立和保持，并推动持续改进。



质量管理机构图

## 2.2 质量管理体系

高层领导高度重视产品质量安全，制定了切实可行的质量方针和质量目标，建立并健全了从研发、供应、生产到售后服务全过程的质量管理体系，严格把好“质量关”。

公司以实现质量方针“诚信为本，质量第一”和质量目标建立了质量管理体系。公司于 2020 年通过 ISO9001 质量管理体系认证，建立了充分有效的质量管理体系，编制了《质量管理手册》、《ISO9001/ISO14001/ISO45001 管理规程》等程序文件。此外公司根据药品生产质量管理相关法律法规的要求，制定了一系列标准操作规程和制度，如涉及质量教育方面的《人力资源管理程序》、质量法规方面的《变更控制规程》、《偏差处理管理规程》、《质量风险管理规程》、《供应商管理规程》、《用户投诉处理程序》等一系列操作规程，确保物料来源合法、偏差处理准确、变更管理有效、产品生产有序，并定期针对特定事件组成风险管理小组对质量风险进行识别，及时制定纠正、预防、控制和改进措施，始终如一地保证产品的安全、有效和质量可控。

公司历年来按计划定期开展内部审核，对审核中发现不符合项及时采取纠正措施，并跟踪检查和闭环。公司总裁按照体系要求，定期开展管理评审活动，针对内审发现的问题及后续整改情况进行总结，提供必要的资源需求，从而确保公司质量

体系运行的适应性和有效性，同时推动持续改进，不断满足顾客要求。

## 2.3 质量安全风险管理

高层领导高度重视风险管理，定期分析面临的各种风险。通过对信息的风险评估，及时解决各类问题，同时建立风险防范控制措施，防止问题的再次发生。

公司视质量为企业的生命，严抓风险管控，将传统质量管理转至事前的质量风险预控。公司成立药物警戒办公室，主动收集、识别潜在的质量安全风险信息，结合法规要求，建立了《药品风险管理规程》、《用户投诉处理程序》、《药品不良反应报告程序》、《药品不良反应监测程序》等文件，明确了网络、媒体、销售、顾客反馈等药品安全质量信息收集的渠道，分析发现产品可能存在的安全隐患，根据风险评估结果，对已识别风险、潜在风险综合考虑药品风险特征、药品的可替代性、社会经济因素等，采取适宜的风险管理控制措施。

对于所有的质量投诉、不良反应、召回等均由质量负责人亲自参与决策，重大事件处理由企业负责人参与决策。对召回事件、重大安全事件的处理过程中，根据风险等级确定是否向上级药监部门报告，确保所有信息沟通的有效性和公开性。

## 3、质量诚信

### 3.1 质量承诺

公司秉承“持续创造价值，服务人类健康”为使命，坚持“诚信为本，质量第一”的质量方针，加强产品售前、售中、售后服务工作，保证客户信息的及时传递和客户投诉处理意见的及时反馈。

(1) 严格遵守《中华人民共和国药品管理法》、《药品生产质量管理规范》、《药品经营质量管理规范》、《中国药典》、《中华人民共和国计量法》、GB/T19001、GB/T45001、GB/T24001、GB/T19022、GB/T23331 等法律法规规定的相关要求，严格执行产品标准，不造假、不售假，杜绝虚假广告，坚决抵制出售假冒伪劣、违规经营、欺诈消费者的失信违法行为，不侵害消费者以及其它企业的合法权益；

(2) 遵循公平、公正、公开的竞争原则，遵守市场原则，开展有序竞争， 构



建诚信经营、公平竞争的市场环境；

(3) 严格把控药品流通各环节，建立供应商档案，并定期审计检查，同时建立客户资信管理机制并签订质量协议，确保药品从生产到销售直至患者用药的安全保障；

(4) 公司建立多方位的沟通渠道和面对面的服务机制，及时、有效的解决客户在产品使用过程中的问题，同时每年开展客户满意度调研，对在满意度调研过程中发现的不足进行有效改进。

### 3.2 运作管理

公司以“互惠互利，诚信为上”为合作理念，把新产品开发、采购供应、生产制造、产品销售直至售后服务看作一个完整的“价值链”，对其进行集成管理。

(1) 公司建立专职的研发队伍，专门从事研发文件体系建设、研发过程质量控制、研发现场合规性检查、研发方案及资料审核等规范化工作，逐渐形成既符合新药研发客观规律，又满足数据可靠性要求的研发质量管理体系。以产品研发过程所识别的要求为目标，对产品研发过程进行系统分析，将其划分为“调研立项、临床前研究、申报临床、临床研究、申报生产、获批生产”等子过程，针对不同研发过程，制订了相应的研发流程及控制要求，并严格按照 CFDA、ICH 等公布的指导原则及 QbD 的研发理念开展新药研发工作。

(2) 公司每年开展质量月活动，进行质量战略、质量方针及质量目标的宣贯，并在质量月开展丰富多彩的质量活动确保质量文化的有效落实。如：质量征文、质量专题培训、合理化建议收集、操作技能比赛等，并设立各类奖项激励全员参与，有效确保了质量文化的宣贯及全员质量意识的提高。通过培育各类质量管理持续改进小组，将持续改进、追求卓越的管理理念贯穿始终，积极开展质量改进和创新活动，先后荣获南京市劳模、质量信得过班组、江苏省五一巾帼标兵岗、江苏省工人先锋号等多项荣誉。

(3) 在供应链的管理中，公司注重做好供应商的筛选、评审、管理等方面的工作，实现质量、效益和整体绩效的提高。公司严格按照《供应商的选择与批准程序》、《物料供应商质量审计规程》及《供应商的质量管理》等文件要求选择供应商，并以核心供应商管理体系为纽带，根据对供应商的评价结果进行分级管理，完善供应

商评价体系。公司与主要供应商建立长期合作伙伴关系，通过共建、关联、定制、现场评审、API 会、交流会促进双向交流。对供应商提供资金、技术、管理上的支持，协助其提升效率，达到共同发展，形成双赢。公司以发展传统道地药材为己任，坚持“良好的质量源自产地”，采取“当地政府+科研院所+合作社+专业种植户”模式，例如在河南建立中药材原料标准化示范基地，从源头上控制原料质量，确保供应的中药材质优价稳，实现“药材好，药才好”：其中河南金银花公司与中国科学院南京土壤研究所、封丘县工业和信息化局合作，共同建设“金陵药业封丘金银花研究中心”。公司被封丘县政府授予“中国道地金银花之乡产学研合作突出贡献企业”。

(4) 公司从多渠道收集客户信息、系统分析，用于公司的有效改进，同时通过与专业机构和咨询公司合作了解情况、收集顾客的反馈，及时改进建立顾客关系的管理方法、定期了解一线销售人员的反馈，优化建立顾客关系管理方法等方式定期评价、改进顾客关系管理方法，适应组织发展的方向及业务需求。

### 3.3 营销管理

公司重视质量诚信的经营理念，将质量诚信作为公司经营过程中的信用体系建设的重要内容之一，同时将诚信守法作为金陵药业在经营管理中严格遵守的底线，用自己的行动获得了社会的认可。

(1) 公司在经营过程中所有人员严格遵循企业制定的《营销人员行为准则》、《员工手册》等约束性规范并组织主管以上人员、营销人员进行廉政教育，从思想上杜绝徇私舞弊、行贿受贿等行为，规范经营。

(2) 公司建立了便捷的顾客沟通渠道，包括电子信箱、传真、互访、座谈、问卷调查等方式，通过以上多项措施和努力，能够及时发现顾客重要而未满足的需求，以及产品或服务的短板，做出改进建议，使公司能持续有效地提高顾客满意度和忠诚度，确保公司健康、有序、稳健地发展。

(3) 细分市场，确定目标顾客群。按照市场需求和销售渠道，识别出关键顾客，分给直接客户即医疗机构、经销商、药店和间接客户即终端患者，并制定了各具特色的经营策略和服务方式。针对性的了解不同顾客的需求和期望，采用定性和定量的方法进行分析，确定不同顾客群的需求及期望，并根据顾客关注点的不同，排列出

重要程度及公司优先改进模块，实现公司与顾客的共同发展。

(4) 金陵药业售后服务体系一直以顾客为中心，从顾客需求入手，建立 24 小时售后服务电话、公司网站、微信等多维度载体。公司制定《用户投诉处理程序》、《顾客投诉处理登记表》、《顾客投诉处理单》，对顾客抱怨、投诉等信息进行责任落实，做好投诉信息的接收、登记、处理工作，设专人接听投诉电话和每天登录网站查看专栏信息，客户投诉电话均为 400-991-6919。在接收投诉时，尽可能多地获得必要信息，投诉处理人员根据投诉接收信息填写相关材料，QA 主管根据投诉的内容指定调查小组，明确调查的范围和职责，评估投诉样品，回顾批记录、设备运行、维修保养、产品生产、包装、运输等过程控制，回顾产品投诉历史，同批次产品留样检查，根据调查结果作出处理，流转审批相关文件，形成投诉信息年度分析、总结报告。

## 4、质量管理基础

### 4.1 标准管理

公司从产品的开发、设计、试验到生产制造、销售服务都严格执行国家与行业的最新相关标准，部分产品参考国际先进标准。公司通过不同渠道了解与获取标准信息资源，并积极参与国家与行业标准的编写。

参与、主持制定的各项标准（部分）

序号	产品名称	质量标准文号	质量标准级别	参与程度
1	琥珀酸亚铁片	YBH05962008	国家标准	独家提出
2	脉络宁口服液	WS3-592(Z-072)-2002Z	国家药品标准	独家提出
3	贞芪利咽颗粒	YBZ01562004-2009Z	国家标准	独家提出
4	益气祛痰合剂	WS3-523(Z-073)-2003(Z)	国家标准	独家提出
5	香菇多糖	WS-1070(X-805)-2002	国家标准	共同提出
6	香菇多糖注射液	WS-1071(X-806)-2002	国家标准	共同提出
7	术苓健脾胶囊	YBZ00192023	国家标准	独家提出
8	香菇多糖	WS3-148(Z-28)-95(Z)	国家标准	独家提出
9	香菇多糖注射液	WS3-149(Z-29)-95(Z)	国家标准	独家提出
10	可吸收性明胶海绵	YY/T1283-2016	中国医药行业标准	起草单位
11	灰毡毛忍冬组织培养育苗技术规程	DB 43/T 2486—2022	中国医药行业标准	起草单位

## 4.2 计量管理

公司贯彻国家计量法令、政策和有关规定，制定本公司计量管理制度和发展规划，组建公司计量管理体系，统一管理计量器具和设施，组织开展计量检测，提供计量保证。公司于2020年通过ISO10012测量体系认证，并获得江苏省优秀测量管理体系AAA企业。

自测量管理体系实施以来，公司计量管理工作水平迈上了一个新的台阶，由原来的仅对计量器具的管理逐渐扩展到对测量过程的管理，有效控制了测量过程对测量结果的影响，提高了测量数据的准确性。按照《用能单位能源计量器具配备和管理通则》（GB17167-2006）要求，公司制定了《能源计量管理程序》，建立了能源计量器具台账；注重对测量设备的日常监视，关键测量过程均制定了监视规程和记录，根据确定的周期定期开展日常监视工作，防止仪器在使用过程中出现偏差能够及时发现。

## 4.3 认证管理

在二十多年的发展历程中，金陵药业建立了完善的质量管理体系，从2002年开始执行《药品生产质量管理规范》（GMP），实施基于产品生命周期的全面质量管理。先后通过ISO9001质量管理体系、ISO14001环境管理体系、ISO45001职业健康安全管理体系、ISO10012测量管理体系、ISO50001能源管理体系等。其中，质量、环境、职业健康安全管理体系于2023年8月通过再认证审核，获得再认证证书。



#### 4.4 检验检测管理

公司配备国际一线品牌检验仪器，精准公司产品检测：包括安捷伦的气相、液相检测仪，PE 的原子吸收检测仪，卡玛的薄层色谱检测仪、赛默飞的红外检测仪，埃普德夫的 PCR 仪等。公司通过合作定制建立了质量管理体系 (QMS) 实现偏差管理、CAPA 管理文档管理集成，通过建立安捷伦色谱数据系统实现色谱数据时间管理、数据管理、审计追踪管理集成，通过实验室质量信息管理系统 (LIMS) 实现检验管理、留样管理、稳定性管理集成，通过现代化智能化生产检验质控配置，使公司科研、生产、检验设备在同行业内处于领先地位。

**主要生产及检测设备表（部分）**

设备名称	生产厂家	水平定位
物料称重配料系统	北京诚益通科技有限公司	国内一流
全自动清洗站	哈尔滨纳诺机械设备有限公司	国内一流
一步制粒系统	哈尔滨纳诺机械设备有限公司	国内一流
LE 包装联动线	浙江瑞安华联药机科技有限公司	国内一流
350 高效包衣机	中国航空制造技术研究院	国内一流
湿法混合制粒机	中国航空制造技术研究院	国内一流
旋转式压片机	山东新马制药装备有限公司	国内一流
150 高效包衣机	中国航空制造技术研究院	国内一流
干法制粒机	常州优一机械有限公司	国内一流
沸腾干燥制粒机	哈尔滨纳诺机械设备有限公司	国内一流
口罩包装联动线	江苏集萃智能制造技术研究所有限公司	国内一流
安瓿瓶包装联动线	楚天科技股份有限公司	国内一流
普固一车间公用设备智能管理系统	南京久诺科技有限公司	国内一流
全自动智能灯检机	Seidenader	国际领先
蒸汽灭菌器	山东新华医疗器械股份有限公司	国内一流
洗灌烘联动线	楚天科技股份有限公司	国内一流
包装联动线	浙江希望机械有限公司	国内一流
压片机	FETTE	国际领先
防爆热风循环烘箱	南京鑫长江制药设备有限公司	国内一流
高效液相色谱仪	岛津公司	国际一流
高效液相色谱仪	安捷伦科技（中国）有限公司	国际一流
气相色谱仪	珀金埃尔默公司	国际一流
气相色谱仪	安捷伦科技（中国）有限公司	国际一流
原子吸收仪	珀金埃尔默公司	国际一流
紫外-可见分光光度计	岛津公司	国际一流
偏光显微镜	上海光学一厂	国内知名

红外光谱仪	赛默飞	国际一流
薄层数码成像系统	CAMAG	国际一流
自动取样溶出系统	上海富科思分析仪器有限公司	国内一流
PCR 仪	Eppendorf	国际一流

## 5、产品质量责任

### 5.1 产品质量水平

公司现有 271 个批准文号，其中医保品种 160 个，拥有 15 个独家产品。其中，脉络宁系列产品在国家滋阴活血类同类中药产品中市场占有率达 60% 以上，稳居市场第一。速力菲系列产品（琥珀酸亚铁片）属于国家公布的“IDA 临床路径”首选用药，公司首家通过了一致性评价，同时又延伸开发了琥珀酸亚铁缓释片，国内独有。公司对主产品均建立了高于国家标准的内控标准，高标准体系下确保药品高安全、高疗效。

主要产品技术指标

序号	产品	使用标准	标准级别	标准水平
1	琥珀酸亚铁片	YBH05962008	国家标准	独家提出
2	脉络宁口服液	WS3-592(Z-072)-2002Z	国家药品标准	独家提出
3	贞芪利咽颗粒	YBZ01562004-2009Z	国家标准	独家提出
4	益气祛痰合剂	WS3-523(Z-073)-2003(Z)	国家标准	独家提出
5	香菇多糖	WS-1070(X-805)-2002	国家标准	共同提出
6	香菇多糖注射液	WS-1071(X-806)-2002	国家标准	共同提出
7	术苓健脾胶囊	YBZ00192023	国家标准	独家提出
8	香菇多糖	WS3-148(Z-28)-95(Z)	国家标准	独家提出
9	香菇多糖注射液	WS3-149(Z-29)-95(Z)	国家标准	独家提出
10	可吸收性明胶海绵	YY/T1283-2016	中国医药行业标准	起草单位

### 5.2 产品售后责任

公司建立了完备的售后服务体系，服务网络覆盖全国重点省、市、自治区，由公司总裁牵头建立了企业药品安全风险管理体系，开展企业的药物警戒工作，并设立专门的药物警戒办公室。办公室负责承担企业药品不良反应报告和监测、药品投

诉处理和临床用药咨询服务等具体事务。建立了《药品不良反应报告和监测管理制度》，制定了药物安全信息收集、调查分析、报告、重点监测、评价与控制、定期安全性更新报告、内审及外审、资料保存等程序。

流程规范：公司建立了《个例药品不良反应处理程序》、《群体不良事件处理程序》、《境外发生严重不良反应处理程序》、《药品不良反应/事件死亡病例调查程序》、《定期安全性更新报告规程》、《药品重点监测规程》、《药品安全信号处理程序》、《说明书更新流程》、《药品监管机构回复流程》、《咨询和投诉处理规程》、《药品安全文献检索及舆情监测规程》、《药品不良反应监测数据分析评价和控制规程》、《药品安全突发事件应急预案》、《药物警戒年度报告撰写规程》等处理规程，清晰地描述了药物警戒各项工作流程。

药物警戒办公室建立全国免费电话咨询服务平台：400-991-6919；同时建立网络平台，对不良反应信息进行主动监测、统计分析、智能评估等；并安排了药物警戒专员走访一线医院，了解用药过程中不良反应的发生情况、宣传安全用药知识，传递一线的临床反馈；通过对信息的整合处理，修订用药指导，加强销售人员和临床医护人员培训，为临床安全用药提供保障。

## 6、企业社会责任

公司秉承“持续创造价值，服务人类健康”的使命，打造质量为本、追求卓越的经营管理体系，致力为社会提供安全、优质、高效的产品和服务。公司连续多年药品质量合格率 100%，无违规经营及违反道德责任的行为。公司对重大投资项目进行民主决策和评价，完善内审监督机制，有效防范各类风险，保证了企业的持续、稳定、健康发展。江苏天衡会计师事务所对年度财务报表进行审计，出具审计报告，确保公司财务数据的可靠性、真实性、合法性及权威性。

公司认真履行依法纳税、环境保护、节约资源等社会责任，切实遵守环保相关法律，定期进行三废污染物排放的环境监测，通过创新技术进步、工艺流程优化、产能合理布局等措施，促进节能降耗。2022 年获得 3 项节能低碳类国际标准认证证书，分别是：ISO50001:2018 能源管理体系证书、ISO14067 产品碳足迹证书、ISO14064-1:2018 温室气体排放核查声明证书；2023 年上半年，公司获评江苏省绿色工厂、江苏省能源管理体系认证优秀组织，为打造资源节约型、环境友好型企业



作出表率。

公司响应政府号召，发挥国企担当，大力弘扬劳模精神、劳动精神和工匠精神，在行业高质量发展中建功立业。热心参与社会公益事业，在扶贫帮困、赈灾、助学、拥军、支持医学科技进步等方面走在行业前列。2022年，公司落实各项城乡医疗救助待遇等一系列精准扶贫政策，累计1130名低收入农户住院享受“先诊疗后付费”政策；开展义诊义治、健康宣教、志愿服务等35次，参与职工1300余人，服务百姓千余人；献血人次达460多人，献血量达15万毫升，赢得当地政府和各界人士的好评。

## 7、质量信用记录

公司将信用管理纳入管理体系中，明确了在客户资信、合同管理、应收账款管理、失信行为管理、履行社会责任等信用方面的管理要求。近年来获得江苏省“质量信用AAA级企业”、江苏省“劳动保障诚信示范企业”、江苏省“质量服务信誉AAA级优秀企业”、江苏省“守合同重信用企业”等荣誉称号，近三年合同履约率均为100%。

公司树立了良好的商业信用和道德形象，多年来获得顾客、质监、工商、税务、药监、行业协会等各方面的广泛好评，深入开展依法诚信纳税的宣传，营造了“纳税光荣，诚信至上”的良好氛围，企业依法诚信纳税的意识不断增强，连续十余年被国家税务局评定为“A级纳税人”。

公司严格执行高于国家标准的内控标准，不断向工艺一流标准看齐，保证所生产药品的安全、有效。历年来，各级药监部门对公司药品的市场抽检全部合格，未发生过因药品质量问题引起的用药安全事故。

### 三、报告结语

质量管理是公司的生命，信用是公司的根本，没有一劳永逸的质量，只有持续改进的质量管理系统。良好的信用需要卓越的质量支撑，需要优秀的服务维系，未来公司将以强烈的责任感和高度的使命感来扎实推进质量管理，稳固提升公司信用。

以卓越的产品质量占领市场，以良好的信誉留住顾客，推进卓越绩效管理，融合质量管理体系，持续改进和高效运行，全面强化全员维护形象、打造精品的质量意识，将“质量就是生命”、“信用就是根本”的工作理念付诸于行动，通过进一步开展降低成本增加效益、管理提升活动，为顾客提供优质产品和服务，坚决履行公司的质量主体责任，以质量为根、诚信为本，向质量要效益、促发展，真正达到诚信经营、以质取胜。

金陵药业把质量之根深植于公司发展全过程，把诚信之本贯穿于经营管理的各个环节。未来，我们将以团结实干的工作态度，文明诚信的工作作风，为实现“持续创造价值、服务人类健康”的公司使命，金陵药业全体员工将为之不懈努力。